

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE JUNIO 2026

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		54	0	9	7	2	18	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	74
BELLA VISTA		64	0	8	4	4	16	0	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	83
BETHANIA		137	0	8	8	4	20	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	160	
CALIDONIA		4	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
CHORRILLO		4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	6	
CURUNDU		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
P.NUEVO		43	0	3	2	6	11	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	55	
SUB TOTAL		310	0	29	22	16	67	0	0	2	7	9	0	2	0	2	0	0	388	

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
SAN FRANCISCO		30	7	6	6	6	18	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	50
PARQUE LEFEVRE		58	4	5	4	5	14	0	0	0	2	2	0	4	0	4	0	0	78
RIO ABAJO		33	3	6	3	4	13	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	47
JUAN DIAZ		43	16	5	6	6	17	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0	0	63
DON BOSCO		33	2	8	7	8	23	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	58
SUB TOTAL		197	32	30	26	29	85	0	0	0	4	4	0	8	2	10	0	0	296

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
ALCALDE DIAZ		26	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	28
CAIMITILLO		10	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	12
CHILIBRE		2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
ERNESTO C.CAMPOS		22	3	4	4	0	8	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	32
LAS CUMBRES		28	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0	0	33
SUB TOTAL		88	7	7	5	0	12	0	0	0	4	4	0	5	0	5	0	0	109

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
PEDREGAL		57	3	0	0	3	3	0	0	0	2	2	0	2	0	2	0	0	64
LAS MAÑANITAS		104	4	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106
TOCUMEN		171	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	178
24 DE DICIEMBRE		76	8	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	82
LAS GARZAS		6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
PACORA		152	7	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	156
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		566	27	0	0	15	15	0	0	0	4	4	0	6	1	7	0	0	592

Total de Recolección: 1161
 Total de Vencidas Recolección: 66

Total de Servicio Especial: 179
 Total de Vencidas Servicio Especial: 0

Total de Servicio al Cliente: 21

Total de Quejas: 24

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: 0
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS: 0
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 1385